Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel-Pension Enzian, Berlin
Stand: Juni 2025

1. Geltungsbereich
Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen in der Hotel-Pension Enzian sowie für damit verbundene Leistungen. Abweichende Absprachen sind jederzeit möglich, bedürfen jedoch der schriftlichen Bestätigung.

2. Vertragsabschluss
Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande durch:
- unsere schriftliche oder elektronische Buchungsbestätigung,
- eine (Teil-)Zahlung durch den Gast oder
- die tatsächliche Anreise und Inanspruchnahme der Leistung.

Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Bei Online-Buchungen ist die Bestätigung verbindlich.

3. Preise und Zahlungsbedingungen
Die in Ihrer Buchungsbestätigung genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Zusätzlich erhebt die Stadt Berlin eine Übernachtungssteuer von 7,5% auf den Netto-Übernachtungspreis.
Zahlungen sind in bar, per EC-Karte oder Überweisung möglich. Kreditkarten und bestimmte neuartige Debitkarten (z.B. Revolut, VIMpay, Wise) können leider nicht angenommen werden.
Für Gäste aus dem Ausland bitten wir um Vorkasse bis 14 Tage vor Anreise. In allen anderen Fällen ist die Zahlung spätestens beim Check-in fällig.
Bei Zahlungsverzug können wir die Reservierung stornieren und Ausfallkosten berechnen.

4. Rücktritt / Stornierung durch den Gast
Bis 14 Tage vor Anreise ist eine kostenfreie Stornierung möglich.
Danach stellen wir 80% des Übernachtungspreises in Rechnung, falls wir das Zimmer nicht weitervermieten können. Wir bemühen uns in jedem Fall darum, das Zimmer wieder zur Buchung anzubieten. Eine Garantie für eine erfolgreiche Weitervermietung können wir allerdings nicht geben.
Bei Nichterscheinen berechnen wir 100% des Gesamtpreises.
Selbstverständlich können Sie nachweisen, dass unser Ausfall geringer oder gar nicht entstanden ist.

5. Rücktritt / Leistungsänderung durch das Hotel
Als kleine familiengeführte Pension mit nur zehn Zimmern sind wir auf persönliche Planungssicherheit angewiesen. Sollte es aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit, technische Störung, höhere Gewalt) nötig sein, Ihre Buchung bis 20 Tage vor Anreise zu

stornieren, erhalten Sie alle bereits geleisteten Zahlungen vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
Wir bemühen uns in solchen Fällen stets darum, Ihnen eine gleichwertige Ersatzunterkunft zu vermitteln oder eine kulante Lösung zu finden.
Ein Anspruch auf bestimmte Nebenleistungen (z.B. Frühstück) besteht nur bei schriftlicher Bestätigung. Änderungen sind möglich.

6. Anreise / Abreise
Check-in ist ab 14:00 Uhr möglich. Bitte beachten Sie, dass eine frühere Anreise oder das Abstellen von Gepäck vor dieser Zeit nur nach ausdrücklicher vorheriger Absprache möglich ist, da wir als inhabergeführter Betrieb nicht jederzeit vor Ort sind. Unangekündigtes frühes Erscheinen kann daher nicht berücksichtigt werden. Der Check-out sollte bitte bis spätestens 10:30 Uhr erfolgen. Falls wir bei Ihrer Abreise nicht persönlich anwesend sind, werfen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel in den roten Briefkasten hinter der rechten Flügeltür im Eingangsbereich im 2.OG auf der Rezeptionsseite.
Ein späterer Check-out ist nach Absprache möglich und wird wie folgt berechnet:
- bis 12:00 Uhr: 30€ pauschal,
- bis 14:00 Uhr: 40% des Übernachtungspreises, mindestens jedoch 30€,
- nach 14:00 Uhr: voller Übernachtungspreis einer weiteren Nacht.
Bitte stimmen Sie einen späteren Check-out im Voraus mit uns ab.
Bei Schlüsselverlust berechnen wir pauschal 150€ für Ersatz und Aufwand.

7. Hausordnung
Das gesamte Hotel ist ein Nichtraucherbereich – dies gilt auch für das Treppenhaus, selbst wenn es baulich nicht zur angemieteten Hotelfläche gehört. Wir bitten alle Gäste, auch dort Rücksicht auf andere Hausbewohner und den Brandschutz zu nehmen. Rauchen, Kochen und offenes Feuer im Zimmer sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Bei Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von mindestens 250€, je nach Aufwand auch deutlich mehr – insbesondere bei Tabakgeruch, da betroffene Zimmer oft mehrere Tage nicht belegbar sind. Zusätzlich können weitere Schäden geltend gemacht werden.
Besuche im Zimmer sind nur mit vorheriger Zustimmung möglich.
Haustiere sind nach Absprache willkommen (15€/Nacht/Tier). Bei Hunden setzen wir voraus, dass sie stubenrein, nicht aggressiv oder laut sind (kein Bellen oder Knurren in Abwesenheit ihrer Halter) und einen eigenen mitgebrachten Schlafplatz nutzen. Hunde dürfen nur in Ausnahmefällen und nach ausdrücklicher Absprache für kurze Zeit allein im Zimmer bleiben, wenn sie dabei ruhig und sicher untergebracht sind. Hunde mit starkem Haarverlust oder erhöhter Verschmutzungsneigung können leider nicht aufgenommen werden. Bitte stimmen Sie sich im Zweifel vorab mit uns ab.
Wir bitten um Rücksicht auf andere Gäste während der Ruhezeiten von 22:00 bis 7:00 Uhr.

8. Verhalten bei Schäden oder starker Verschmutzung
Falls durch außergewöhnliche Nutzung oder mutwillige Beschädigung zusätzliche Reinigung oder Reparatur nötig wird, stellen wir eine Reinigungspauschale von bis zu 250€ in Rechnung. Gegebenenfalls machen wir Schadensersatz geltend.

9. Jugendgruppen / Minderjährige
Buchungen durch Jugendgruppen oder alleinreisende Minderjährige sind nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung möglich. Andernfalls behalten wir uns vor, die Buchung kostenpflichtig zu stornieren.

10. Internetnutzung / WLAN
Unser WLAN steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wir bitten Sie, keine rechtswidrigen Inhalte herunterzuladen oder zu verbreiten. Bei Missbrauch haften Sie selbst für entstehende Kosten oder Ansprüche Dritter.

11. Gutscheine & Rabatte
Unsere Gutscheine sind 24 Monate ab Ausstellungsdatum gültig und nicht bar auszahlbar. Rabatte gelten ausschließlich bei Direktbuchung (Website, E-Mail) und nicht rückwirkend.

12. Frühstücksänderungen oder -ausfall
Sollte das Frühstück einmal ausfallen oder eingeschränkt sein (z.B. durch Krankheit oder Lieferengpässe), wird dies selbstverständlich preislich berücksichtigt. Ersatzleistungen sind nicht vorgesehen.

13. Hausrecht & Verhalten
Wir möchten, dass sich alle Gäste bei uns wohlfühlen. Bei grobem Fehlverhalten, Störungen oder Missachtung der Hausordnung behalten wir uns vor, das Beherbergungsverhältnis zu beenden. Eine Rückerstattung erfolgt in solchen Fällen nicht.

14. Zimmerwunsch
Ein bestimmtes Zimmer kann leider nicht garantiert werden. Wir bemühen uns aber stets, Ihre Wünsche zu erfüllen. Eine feste Zusage ist nur bei schriftlicher Absprache verbindlich.

15. Haftung
Unsere Haftung richtet sich nach §§701–703 BGB. Für grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden haften wir. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
Für Ihre persönlichen Gegenstände übernehmen wir keine Haftung, es sei denn, ein Verschulden unsererseits liegt vor.

16. Datenschutz
Wir behandeln Ihre Daten mit größter Sorgfalt und entsprechend der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Ihre Daten werden nicht in der Cloud gespeichert, E-Mails archivieren wir verschlüsselt. Eine vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.
Aus Sicherheitsgründen betreiben wir eine Videoüberwachung in den Fluren des Hauses. Die Kameras sind nicht auf private Bereiche oder Zimmer gerichtet. Aufzeichnungen werden ausschließlich im Anlassfall (z.B. Diebstahl oder Sachbeschädigung) eingesehen und anschließend gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO.

18. Vorzeitige Abreise
Wenn Sie Ihren Aufenthalt früher als geplant beenden, behalten wir uns vor, den Übernachtungspreis bis zum ursprünglich gebuchten Abreisedatum in Rechnung zu stellen – abzüglich ersparter Aufwendungen oder Weitervermietung.
Sofern wir Ihnen aus Kulanz eine abweichende Pauschale oder Vergütung anbieten, gilt diese unabhängig von einer späteren Weitervermietung und ersetzt die reguläre Abrechnung.
Sie haben selbstverständlich das Recht, nachzuweisen, dass uns ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.

19. Zahlungsverzug
Sollte es zu einem Zahlungsverzug kommen, berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank. Zusätzlich können Mahnkosten und gegebenenfalls Kosten eines Inkassoverfahrens entstehen, die wir Ihnen in Rechnung stellen.

20. Schlussbestimmungen
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Für Kaufleute ist Berlin der Gerichtsstand. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig. Die betroffene Klausel wird durch eine dem wirtschaftlichen Zweck entsprechende ersetzt.